

PRÜFSATZ ZUM

# TESTEN DER **BATTERIE**

MIT  **YUASA**

*Der entscheidende Impuls für Ihre Werkstatt!*



**YUASA**  **BATTERY**

## WARUM BATTERIETESTS?

### Steigern Sie Ihre Umsätze und verbessern Sie den Kundendienst!

Solange kein Problem auftritt, wird die Fahrzeugbatterie in der Werkstatt selten getestet. Weder Fahrzeugeigner noch Kundendiensttechniker wissen also über ihren Zustand Bescheid. Obwohl keine äußeren Anzeichen darauf hindeuten, kann eine stark entladene oder defekte Batterie ausfallen, sobald die kalte Jahreszeit beginnt.

Springt ein Auto nicht an, bedeutet das für den betroffenen Autofahrer eine Menge Stress. In der Regel muss beim Pannenservice oder beim nächsten Händler eine Ersatzbatterie gekauft werden.

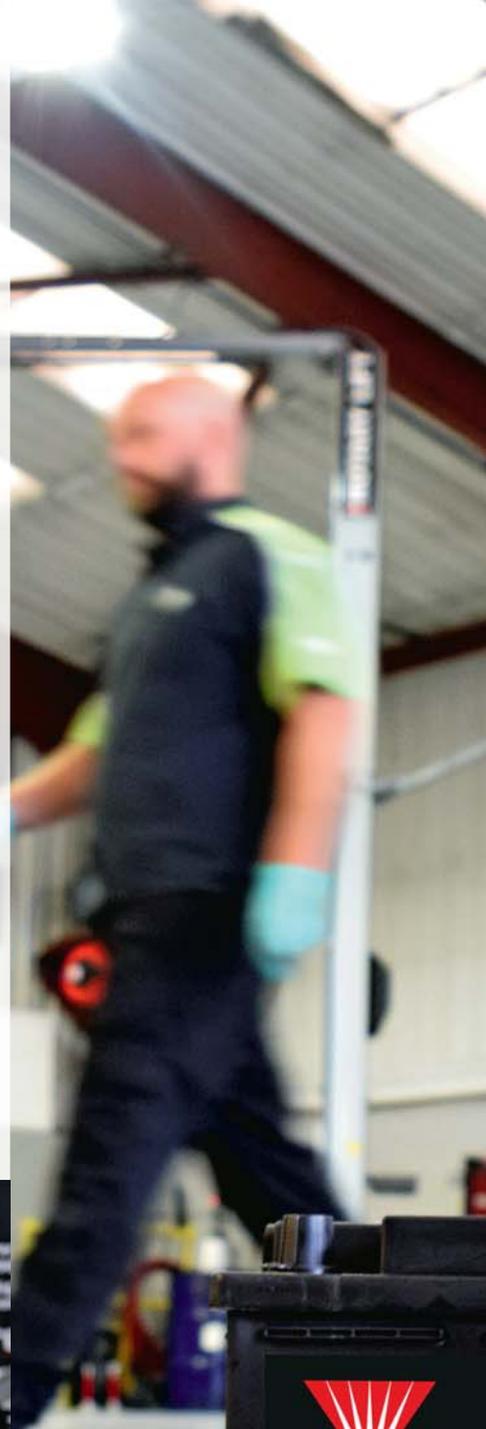
Die meisten Kunden erwarten, dass ihre Werkstatt alle Funktionen ihres Autos prüft und instand hält. Fällt eine Batterie kurz nach einem Kundendienst/Reparatur aus, kann dies beim Kunden Fragen zur Arbeitsqualität oder Zuverlässigkeit der Werkstatt aufwerfen.

Wenn Sie routinemäßig die Batterien aller Fahrzeuge prüfen, die in ihre Werkstatt kommen, können Sie Ihren Kundendienst entscheidend aufwerten, ihren Ruf verbessern und Probleme durch ausgefallene Batterien vermeiden. Nicht zuletzt können Sie sich das ganze Jahr über zusätzliche Einnahmemöglichkeiten durch das Aufladen und den Austausch von Batterien erschließen.



*„Die Batterie ist das älteste elektrische Bauteil in einem Fahrzeug. Vielleicht hat es mit Überheblichkeit zu tun, dass der Branche die rapide Entwicklung, die es in letzter Zeit auf dem Batteriesektor gab, ebenso wenig bewusst ist wie die entgangenen Einnahmemöglichkeiten für Wartung, Diagnose und Reparatur.“*

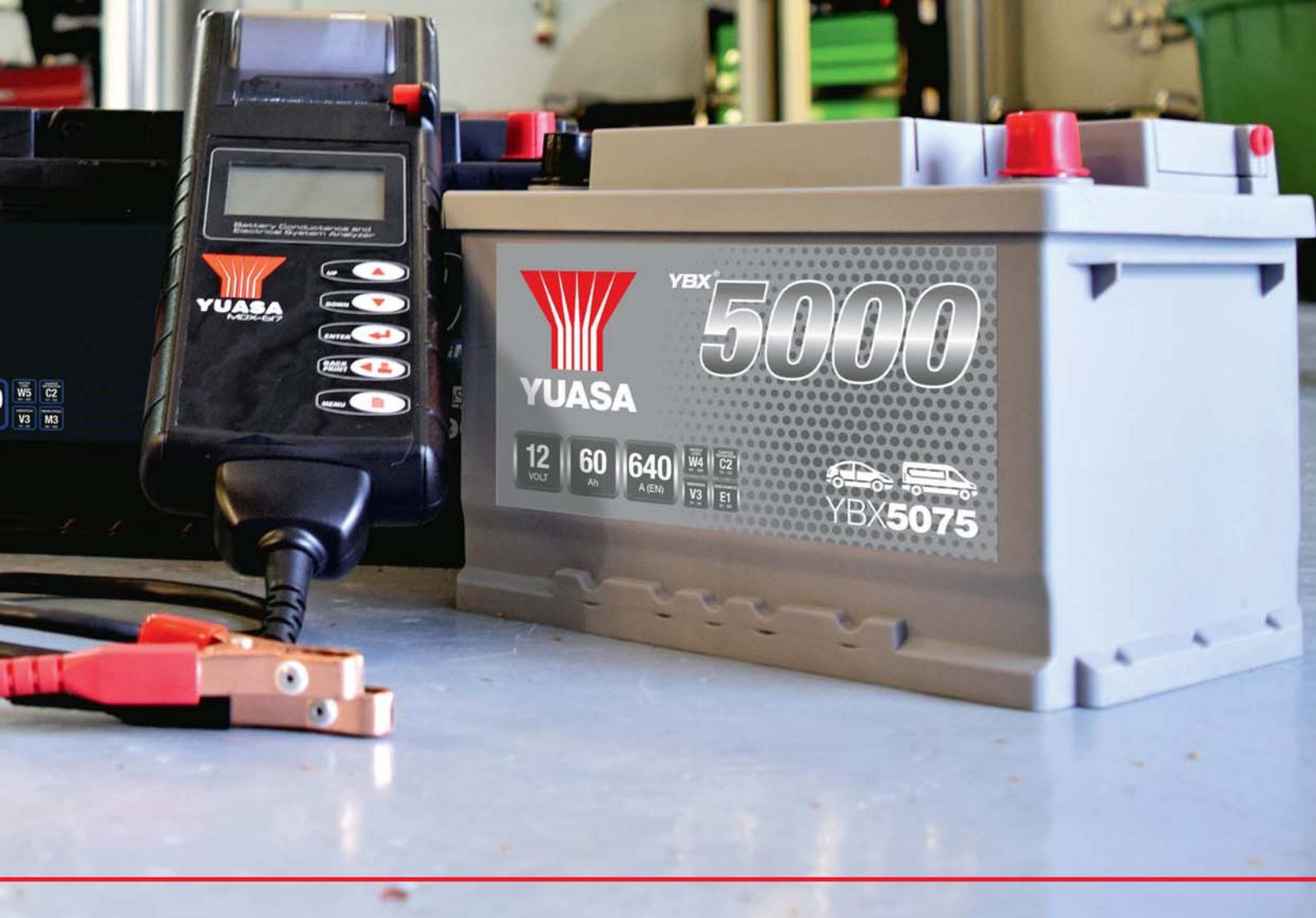
**FRANK MASSEY, ADS AUTOMOTIVE**



## TESTEN BRINGT ERFOLGE!

Ihre Werkstatt profitiert, wenn Sie jede Batterie testen.

-  **Höhere Profitabilität - Steigern Sie Ihre Batterie-Umsätze**
-  **Verbessern Sie die Zufriedenheit und die langfristige Bindung Ihrer Kunden**
-  **Erschließen Sie sich neue Einnahmemöglichkeiten**
-  **Erweitern Sie das Angebot Ihrer Werkstatt**





*„Leider entgeht zu vielen Werkstätten das gewinnbringende Batteriegeschäft und die positiven Auswirkungen auf den Kundendienst, die durch Batterietests entstehen.“*

**JAMES DOUGLAS, GS YUASA BATTERY SALES UK LTD**



# ERGEBNISSE DER WERKSTATT-FELDVERSUCHE

Yuasa führte in drei Sommermonaten einen Feldversuch durch, um zu ermitteln, welche Vorteile sich durch routinemäßige Checks aller Batterien für die Einnahmen und den Kundendienst ergeben.

Versuchszeitraum: Mai 2016 bis Juli 2016 (3 Monate)

## Orte:



**ADS Automotive**  
Preston (Lancashire/UK)  
Werkstattgröße: mittel

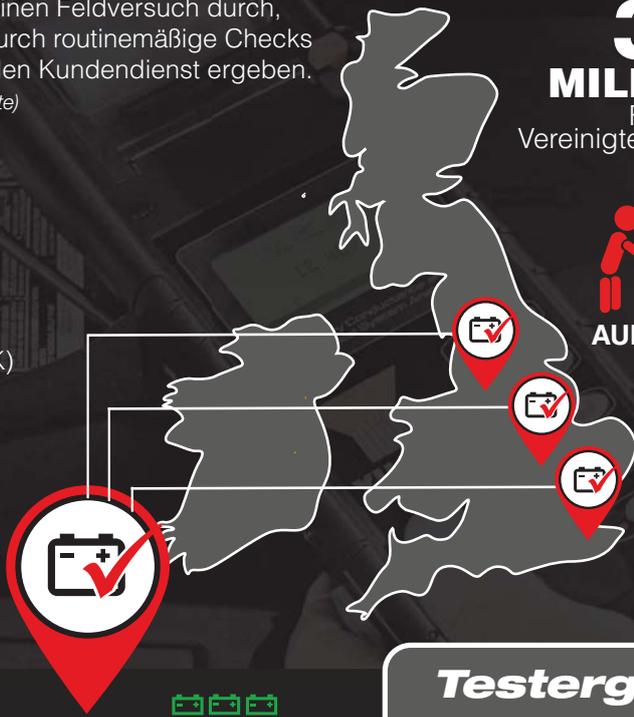


**Terry Taylor Garages**  
Hinckley (Leicestershire/UK)  
Werkstattgröße: klein



**D&D Autos**  
Ashford (Kent/UK)  
Werkstattgröße: groß

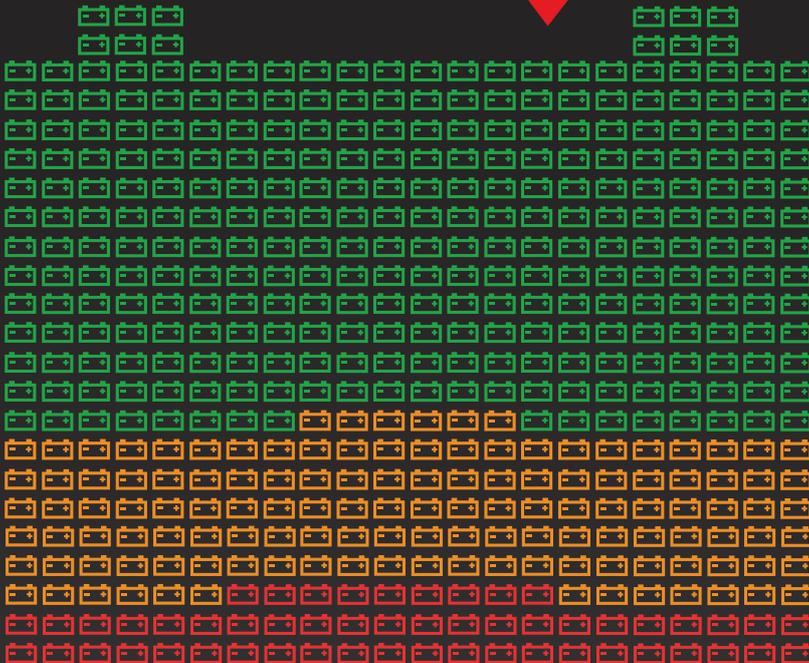
Gesamtzahl der im Versuchszeitraum getesteten Batterien: **474**



**30,4 MILLIONEN** Fahrzeuge im Vereinigten Königreich sind mehr als **3 JAHRE ALT**

Potenziell ist bei **10 MILLIONEN** Fahrzeugen ein **AUFLADEN ODER TAUSCH** der Batterie erforderlich

**7,8 JAHRE** Durchschnittliches Fahrzeugalter im Jahr 2015



## Testergebnis

**OK**



**AUFLADEN**



**ERSETZEN**



## Potentielle Jährliche Einnahmen



Aufladen  
€10 ex VAT  
Empfohlen



Batterie-Verkauf



Batterie-Einbau  
€20 ex VAT  
Empfohlen



Gesamt-Einnahmen

**À Werkstatt Im Feldversuch (Mittelwert inkl. MwSt.)** €2064 €5300 €1855 €9219



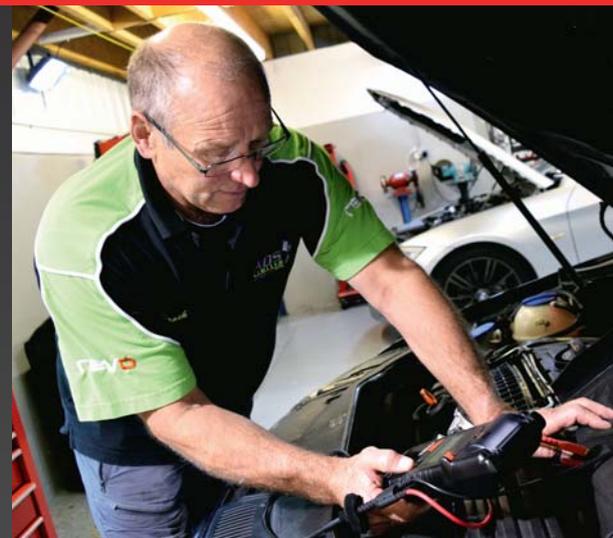
**€9219**

Zusätzliche jährliche Einnahmen pro Werkstatt

## Ihre Werkstatt

Zahl der Fahrzeuge im Monat?

<b>50</b>	€ 1800	€ 4500	€ 1440	<b>€ 7740</b>
<b>100</b>	€ 3600	€ 9000	€ 2880	<b>€ 15480</b>
<b>250</b>	€ 7200	€ 18000	€ 5760	<b>€ 30960</b>





## ADS AUTOMOTIVE

Ort: **Preston (Lancashire/UK)**  
 Werkstattgröße: **mittel**  
 Dienstleistungen: **Kundendienst, allgemeine Reparaturen, Diagnose, Leistungssteigerung**

Das Yuasa Batterietest-Programm hat uns nicht nur dadurch geholfen, dass wir unser Wissen über Batterietechnik auffrischen konnten, sondern uns wurde auch die Notwendigkeit vermittelt, unseren Kunden einen professionellen Betriebs- und Ladezustands-Report zu geben – einschließlich der damit verbundenen Möglichkeiten.

**„Nach unserer Erfahrung haben etwa 60% der Batterien eine zu geringe Spannung und sind in ihrer Kapazität so beeinträchtigt, dass ein Austausch angezeigt ist.“**

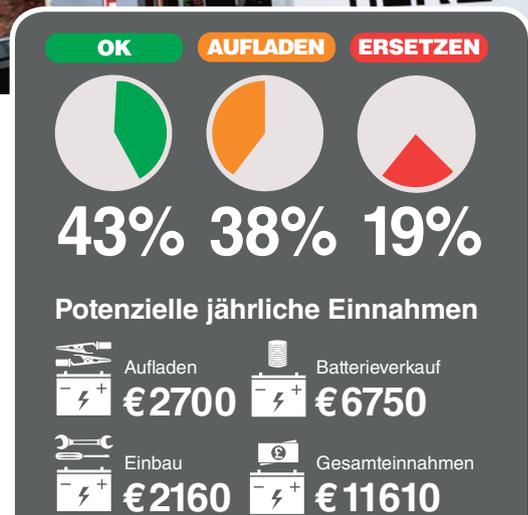
Sie mögen dies für eine Verkaufsmasche halten, aber bedenken Sie, dass die Batterie inzwischen für viele Funktionen zuständig ist und Einfluss auf die Zuverlässigkeit komplexer Netzwerksysteme hat.

Bei vielen Fahrzeugen insbesondere mit Common-Rail-Dieselmotor war die falsche Batterie eingebaut. Häufig greifen Kunden zur Billiglösung, was die Anlasserdrehzahl beeinträchtigt und ein verzögertes Anspringen zur Folge hat.

Fahrzeuge mit Start-Stopp-Funktion müssen mit EFB- oder AGM-Batterien ausgestattet sein, um gravierende Probleme zu vermeiden. Tatsächlich fallen Batterien vorwiegend im Winter aus, aber auch hohe Temperaturen sind problematisch, denn sie erhöhen die Selbstentladerate!

**„Los Jungs, bei dem Programm machen wir mit!“**

**FRANK MASSEY**



PRÜFSATZ ZUM

# TESTEN DER BATTERIE

MIT  YUASA

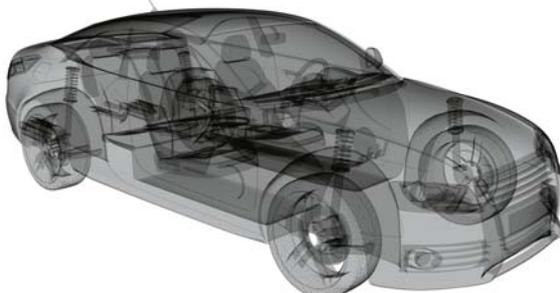


**FAKT:** Im Durchschnitt erfordert jede dritte Fahrzeugbatterie ein Handeln.

## BATTERIEN BRAUCHEN PFLEGE

### Immer mehr elektrische Verbraucher

Moderne Fahrzeuge werden immer komplexer, und die Batterie muss mehr Verbraucher versorgen als je zuvor.



### Immer mehr elektrische Verbraucher

Konventionelle Batterien sowie AGM- und EFB-Batterien verlangen nach individuellen Laderegimen.



### Kosten

Eine defekte Batterie kann Autofahrern hohe Kosten bescheren – unter anderem durch Einnahmeverluste und Fehler in der Fahrzeugelektrik.



### Lichtmaschine

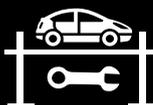
Die Lichtmaschine lädt die Batterie nicht immer vollständig auf.



Die Batterie ist ein **Gebrauchsgut**, das im normalen Betrieb verschleißt.



Eine Batterie büßt bei 0 °C etwa **30 %** ihrer Anlasseistung ein.



Bei einem Werkstattbesuch wird der Zustand der Batterie nur **selten** geprüft.



Pannenhilfe-Organisationen in UK tauschen jährlich etwa **400.000** Batterien aus.

PRÜFSATZ ZUM

# TESTEN DER BATTERIE

MIT YUASA

## EINFACHER ABLAUF

### Machen Sie den Batterietest zum Bestandteil Ihrer tägl. Werkstattroutine

Testen Sie jedes Fahrzeug, das in Ihre Werkstatt kommt, unmittelbar bevor Sie mit der Arbeit oder einem MOT-Test beginnen. So haben Sie nötigenfalls Zeit, den Kunden zu kontaktieren und eine Ersatzbatterie zu bestellen und einzubauen bzw. die vorhandene Batterie aufzuladen.



#### 1. Spezifikationen prüfen

Prüfen Sie mit dem Yuasa Batterienachschlagewerk fit.yuasa.co.uk, ob die eingebaute Batterie die richtigen Spezifikationen hat und von der passenden Bauart ist.

Stimmen die Spezifikationen oder die Bauart nicht, kann dies zu einem vorzeitigen Ausfall oder zu elektrischen Problemen führen.

✗ Spezifikationen oder Bauart der Batterie sind nicht korrekt **3** →

✓ Batterie hat die korrekten Spezifikationen **2** ↓

#### 2. Zustand prüfen

Prüfen Sie den Zustand der Batterie mit einem Batterietester. Schließen Sie den Tester an die Batterie an und folgen Sie den Anweisungen. Die Testergebnisse lauten in der Regel:

**OK** Einwandfreier Betriebszustand **3** →

**AUFLADEN** Aufladen erforderlich

**ERSETZEN** Umgehend ersetzen



Der Tester fordert möglicherweise zum Aufladen und erneuten Testen auf. Laden Sie in diesem Fall die Batterie auf und wiederholen Sie anschließend den Test.



### URSACHEN FÜR BATTERIEAUSFÄLLE

- Fahrzeug wird selten genutzt
- Ladesystem ist fehlerhaft
- Klimawechsel
- Falsche Batterie eingebaut
- Ende der Lebensdauer ist erreicht
- Unzureichende Wartung
- Extreme Betriebstemperaturen



Batteriebedingte Fehler sind die häufigste Ursache für das Liegenbleiben von Fahrzeugen.

### 3. Informieren

OK

Informieren Sie den Kunden mit einem Yuasa-Spiegelhänger über den bestandenen Test: ➡



MASSNAHMEN  
ERFORDERLICH

AUFLADEN

ERSETZEN

Teilen Sie dem Kunden das Testergebnis mit. Es empfiehlt sich, zuvor mit **fit.yuasa.co.uk** die Austauschoptionen zu prüfen, damit Sie die richtigen Angaben gleich zur Hand haben.

✗ Willigt der Kunde nicht ein oder ist er nicht erreichbar, informieren Sie ihn mit einem Yuasa-Spiegelhänger, dass Maßnahmen erforderlich sind: ➡

✓ Stimmt der Kunde einem Austausch oder einem Aufladen zu: 4 ↓

### 4. Problem beheben

Hat der Kunde zugestimmt, bauen Sie eine Batterie mit einer Spannung von mehr als 12,5 V ein oder laden Sie die vorhandene Batterie auf und überprüfen Sie Ihren Zustand, wie in Schritt 2 beschrieben.

Informieren Sie den Kunden anschließend mit einem Spiegelhänger darüber, dass die Batterie nunmehr einsatzbereit ist.



### Batterietest-Spiegelhänger

Hat ein Fahrzeug den Test bestanden, tragen Sie einfach das Kfz-Kennzeichen und das Prüfdatum ein und hängen ihn an den Innenspiegel.

Der Hänger sollte nur dann über einen bestanden Test oder notwendige Maßnahmen informieren, wenn Sie den Kunden nicht erreichen oder wenn er nicht in eine Abhilfemaßnahme eingewilligt hat.



**FAKT: 3 von 4 Kunden folgen den Ratschlägen der Mechaniker.**





## HÄUFIGE BEDENKEN

Obwohl Batterietests die Chance bieten, die Einnahmen zu steigern und den Kundenservice zu verbessern, können Werkstätten Bedenken hegen.



**Wir sind zu beschäftigt, um Batterien zu testen.**



Das Testen einer Batterie dauert nicht einmal eine Minute und geht sogar noch schneller, wenn es zur Tagesroutine gehört. Mit den Yuasa-Testern muss die Batterie nicht vom Bordnetz abgeklemmt werden.



**Die Kunden mögen keine Mehrkosten.**



Wenn Sie den Kunden über den schlechten Zustand der Batterie informieren, ersparen Sie ihm jedoch künftigen Ärger. Lieber werden die Kunden in der Werkstatt darüber informiert, als an einem kalten Morgen nicht losfahren zu können.



**Der Kunde vertraut dem Ergebnis vielleicht nicht.**



Yuasa ist eine bekannte und angesehene Batteriemarke. Wenn Sie unsere Tester und Spiegelhänger verwenden, werden Ihre Kunden dem Test vertrauen.



**Wir haben nicht genügend Batterien auf Lager.**



Durch die Batterietests wird Ihr Batteriedurchsatz steigen. Am besten halten Sie die gängigsten Typen vor und bestellen andere Typen bei Bedarf bei Ihrem örtlichen Distributor.

# D&D AUTOS

Ort: **Ashford (Kent/UK)**  
 Werkstattgröße: **groß**  
 Dienstleistungen: **Kundendienst, allgemeine Reparaturen, Diagnose, MOT-Tests**

Der Versuch lief bestens ab und brachte uns zu der Erkenntnis, dass es sich lohnt, jede Batterie zu testen. Der Test wurde im Sommer durchgeführt, und wir waren überrascht, wie viele Batterien ein Handeln erforderten. Normalerweise fällt der Großteil unseres Batteriegeschäfts in den Winter.

Mit den Testergebnissen konnten wir unseren Kunden mitteilen, dass ihre Batterien geladen oder getauscht werden mussten, sodass sie vorgewarnt waren, bevor es am Beginn des Winters zu Problemen kommen würde.

**„Unseres Erachtens erwartet ein Kunde vom Kundendienst, dass das Auto in den kommenden zwölf Monaten zuverlässig läuft. Niemand möchte schließlich, dass das Auto morgens nicht anspringt, besonders wenn man vielleicht wichtige Dinge zu erledigen hat.“**

Batterietests sind definitiv gut für den Kundenservice und dienen nicht nur dem Batterieverkauf. Die Information des Kunden über einen fehlgeschlagenen Test ist einfach. Die meisten Kunden sind diesbezüglich aufgeschlossen, zumal die Spiegelhänger und Tester-Ausdrucke dabei gute Dienste leisten.

**MATTHEW PESTRIDGE**



**OK AUFLADEN ERSETZEN**



**64% 26% 10%**

**Potenzielle jährliche Einnahmen**

	Aufladen		Batterieverkauf
	<b>€5400</b>		<b>€13500</b>
	Einbau		Gesamteinnahmen
	<b>€4320</b>		<b>€23220</b>





## TERRY TAYLOR GARAGES

Ort: **Hinckley (Leicestershire/UK)**  
 Werkstattgröße: **klein**  
 Dienstleistungen: **Kundendienst, allgemeine Reparaturen, Diagnose, MOTs**

Unser Batterietest-Feldversuch ist bestens abgelaufen. Der Tester ist sehr bedienungsfreundlich und es war einfach, den Test in unsere tägliche Routine am Beginn einer Kundendienst- oder Reparaturmaßnahme zu integrieren.

**OK AUFLADEN ERSETZEN**



**74% 21% 5%**

Potenzielle jährliche Einnahmen

 Aufladen <b>€2160</b>	 Batterieverkauf <b>€5400</b>
 Einbau <b>€1728</b>	 Gesamteinnahmen <b>€9288</b>

*„Ich würde dieses Verfahren auch anderen Werkstätten empfehlen, da Kundendienst und Umsatz davon profitieren. Es lohnt sich, jede Batterie, die auf den Hof kommt, zu testen.“*

Wir haben erfahren, dass viel mehr Batterien benötigt werden als nur die, die beim Liegenbleiben eines Fahrzeugs verkauft werden. Normalerweise machen Batterien nur dann auf sich aufmerksam, wenn sie nicht mehr funktionieren, aber mit dem Batterietest haben wir ihr ein weitaus größeres Einnahmepotenzial erschlossen.

Wir waren überrascht, wie viele der getesteten Batterien aufgeladen oder ersetzt werden mussten. Wir hätten ihren Anteil eigentlich auf 10 % geschätzt. Der Test zeigte jedoch, dass 30 % aufgeladen werden mussten, und wesentlich mehr Batterien als von uns erwartet mussten ausgetauscht werden.

**JANSON BAGGOTT**



# SO FINDEN SIE DIE RICHTIGE BATTERIE FÜR IHREN KUNDEN

Nicht allein die Spezifikationen oder der Preis geben den Ausschlag.

Verschiedene Fahrzeuge und Einsatzweisen stellen unterschiedliche Anforderungen an die Batterie. Es ist wichtig, abhängig von Fahrstil und Fahrzeugnutzung die richtige Tauschbatterie zu ermitteln.

## Fahrzeuge mit Standardzündung

Beim Besprechen der in Frage kommenden Tauschbatterie befragen Sie den Kunden ausführlich hinsichtlich der Häufigkeit und Dauer seiner Fahrten und seiner jährlichen Kilometerleistung.

Bei häufigen Kurzstrecken hat das Ladesystem möglicherweise nicht genügend Zeit, die Batterie vollständig aufzuladen. Tiefentladung und permanente Schäden können damit die Folge sein.

In diesem Fall greift man am besten zu einer Batterie mit höheren Spezifikationen, um die Leistungsfähigkeit zu verbessern und die Lebensdauer zu verlängern. Hierdurch vermeidet man potenzielle Schäden durch diese Fahrgeohnheiten und senkt die Wahrscheinlichkeit für vorzeitige Ausfälle oder Pannen.

Der Einbau von Batterien mit geringeren Spezifikationen, ohne dass Informationen über Fahrstil und Fahrzeugnutzung vorliegen, verkürzt die Lebensdauer der Batterie, sodass diese häufiger ersetzt werden muss.

## Fahrzeuge mit fortschrittlicher Technologie oder Start/Stop-Funktion

Bei diesen Fahrzeugen kommt es darauf an, eine Batterie mit den richtigen Spezifikationen einzubauen. War eine EFB Start/Stop-Batterie eingebaut, muss sie unbedingt durch eine Batterie gleicher Bauart ersetzt werden. Gleiches gilt für AGM-Batterien.



**YBX 1000**



  
 **20K**

**YBX 3000**



  
 **+20%**  **30K**

**YBX 5000**



  
 **+35%**  **50K**

**YBX 7000**



  
 **270K** 

**YBX 9000**



  
 **360K** 

# BATTERIE TEST-EQUIPMENT

## Yuasa Batterie-Analysegeräte

Yuasa Batterie-Analysegeräte werden von Midtronics hergestellt. Midtronics-Tester und ihre patentierte Leitfähigkeits-Technologie sind weltweit als Referenz für die Ermittlung des Batteriezustands anerkannt.

Die Mehrzahl der weltweit führenden Automobilhersteller und Händler schreibt diese Geräte als Prüfmethode bei Gewährleistungs-Entscheidungen vor.

Die Geräte eignen sich zum Testen von Batterien im ein- und ausgebauten Zustand und geben in kürzester Zeit präzise und treffsichere Testergebnisse zum Betriebszustand einer Batterie aus. Nicht zuletzt können sie bei der Identifikation vermutlich fehlerhafter Batterien helfen, noch bevor es zu einem Ausfall kommt.

- **Yuasa-Garantietest**

Senkung von Gewährleistungskosten durch präzise Feststellung der Rechenschaftspflicht und Verantwortung.

- **Standard-Batterietest**

Ermittelt die Batteriespannung und das Ausmaß der Leistungsbeeinträchtigung und kann darüber hinaus Zellendefekte und Kurzschlüsse sowie die normale Alterung feststellen.

- **Neubatterie-Test**

Für präzise Tests an neuen, noch nicht eingebauten Batterien (z. B. auf Lager befindlichen Batterien).



**INDIVIDUALISIERT:**  
Ihre Geschäftsdaten sind  
im Testausdruck  
bereits enthalten.

Typ	Anwendungen	Messbereich (CCA)	Batterie Typen	Besondere Eigenschaften	Drucker	Zuleitungs-Länge (m)
<b>MDX627P</b>	Pkw, Lkw, Motorräder, Powersport	100 - 2.000	nass befüllt, AGM, GEL	Yuasa Garantie, Standard-Batterie, Neubatterie, Ladesystem	ja	3.05
<b>MDX617P</b>	Pkw, Lkw, Motorräder, Powersport	100 - 2.000	nass befüllt, AGM, GEL	Yuasa Garantie, Standard-Batterie, Neubatterie	ja	1.22
<b>MDX617</b>	Pkw, Lkw, Motorräder, Powersport	100 - 2.000	nass befüllt, AGM, GEL	Yuasa Garantie, Standard-Batterie, Neubatterie	nein	1.22
<b>MDX117</b>	Motorräder, Powersport	vorprogrammierte Liste	nass befüllt und AGM	typspezifisch	nein	1.22

## Yuasa Testergebnis-Spiegelhänger

Yuasa Spiegelhänger sind die ideale Möglichkeit, Ihre Kunden über ein positives Testergebnis zu informieren.

Kreuzen Sie einfach das Ergebnis GOOD an und hängen Sie ihn an den Innenspiegel.

Yuasa Spiegelhänger sind in 25er-Packs erhältlich (Teile-Nr. PG0116).



## Yuasa Smart Chargers

Yuasa Smart Chargers eignen sich ideal zum Laden von Batterien in der Werkstatt.

Die 6- oder 8-stufigen Ladegeräte von Yuasa und ihr Zubehör sorgen bei allen Batterietypen für erstklassige Leistungsfähigkeit.

### Zum Lieferumfang gehören:

- Kabel-Anschlussösen
- Kabel-Anschlussklemmen
- Aufbewahrungsbox



## USB Smart Button und Online-Nachschlagewerk

Die Batteriesuchfunktionen der meisten Hersteller finden einfach nur das richtige Produkt. Das ist bei Yuasa anders! Mehr als 75.000 Techniker nutzen das leistungsfähigste Batterie-Nachschlagewerk der Industrie, mit dem Sie Zeit und Geld sparen können.

- Optimiert für Desktop, Laptop, Notebook Mobilgerät und Tablet
- Superschnelle Suche nach VIN und Marke/Modell für Automobile, Motorräder und Nutzfahrzeuge
- Querverweissuche nach den Teilenummern sämtlicher Batteriemarken und OEs
- Geschätzte Einbauzeit und detaillierte Einbauanweisungen
- Dynamische technische Datenblätter
- Umfassende Informationen über Hilfs-, Stütz- und Spezialbatterien
- Fortschrittliche Batteriesuchfunktion
- Ohne Registrierung kostenlos nutzbar

Am besten gleich selbst testen auf:  
**[fit.yuasa.co.uk](http://fit.yuasa.co.uk)**



## Yu-Fit Konfigurations-Tool

Die meisten Neufahrzeuge besitzen ein Batteriemangement-System (BMS). Unterbleibt nach dem Einbau einer neuen Batterie die Umprogrammierung des BMS, können gravierende Störungen auftreten wie etwa ein Ausfall des Start-Stopp-Systems.

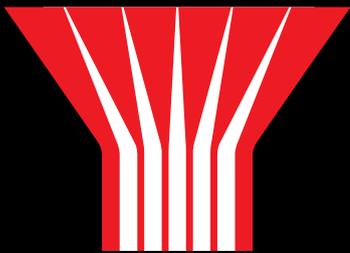
Robust konstruiert und einfach zu bedienen, bietet Yu-Fit einen hervorragenden Gegenwert und gehört zu den benutzerfreundlichsten OBD-Tools auf dem Markt. Mit dem Yu-Fit Battery Configurator von Yuasa lässt sich ein Batterietausch schnell und einfach validieren.

Werkstätten verfügen möglicherweise bereits über eigenes Diagnose-Equipment, jedoch ist es nicht ideal, ein Werkzeug, das von zentraler Bedeutung für die Werkstatt ist, mit relativ unkomplizierten Arbeiten zu binden.



Cat. No. YUA 5997 11/20

E.&O.E. | MED



**YUASA**

**GS YUASA Battery Germany GmbH**

Europark Fichtenhain B17 • 47807 Krefeld • Deutschland

Telefon: +49 2151 820950-0

E-Mail: [info@gs-yuasa.de](mailto:info@gs-yuasa.de)

**[www.gs-yuasa.de](http://www.gs-yuasa.de)**

A  Group Company